

緊急事態宣言に伴う弊社の対応について

2020年4月8日

クオンツ・リサーチ株式会社

お客様各位

平素より弊社サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

2020年4月7日に日本政府より緊急事態宣言が発令されたことを受けて、今後の対応についてお知らせいたします。

弊社としては、社員の健康と安全を優先して感染拡大防止に努め、引き続きお客様向けに、下記の通り、サービスを提供できる体制を構築しております。

(サービス継続提供)

サービス提供にあたって、社員がオフィスに出勤する必要がない体制を構築しており、また社員の健康および安全を確保する観点からも、テレワークを活用した上で業務継続を前提とした対応を行っております。

(お客様への影響)

感染リスクの低減を目的として弊社社員の勤務体制をテレワークに変更しているため、法人のお客様への対応については、担当部門にて主に電子メール等にて対応しております。また、株マップ等個人向けサービスについても、引き続き電子メールにて対応しております。お客さまにはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

弊社は、お客様向けサービスを安定的に提供していくことと同時に、新型肺炎(コロナウィルス)の感染防止に全力で協力することが企業としての使命と考え、今回の難局に取り組んで参ります。

何卒、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

////////////////////////////////////

クオンツ・リサーチ(株)

【問い合わせ先】

<https://www.quantsresearch.com/contact/>

////////////////////////////////////